

MODEL WITHDRAWAL FORM

BuddyPro / Buddy.FM Ltd

Pursuant to Article 11 and Annex I, Part B of Directive 2011/83/EU

Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract. You may also use a plain written statement to the same effect sent to support@buddypro.ai.

To:

Buddy.FM Ltd

Enterprise House, 2 Pass Street, Oldham, Manchester, United Kingdom, OL9 6HZ

Company No. 15883190

Email: support@buddypro.ai

I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*) / for the provision of the following service (*):

Service / contract

BuddyPro Expert account — online AI assistant platform

Date of registration (e.g. 1 January 2026)**Account email address****Name of consumer(s)****Address of consumer(s)****Date**

Signature of consumer(s) — only if this form is notified on paper:

(*) Delete as appropriate.

Important:

Your 14-day right of withdrawal runs from the date of registration. If you have already explicitly requested that the service begins during the withdrawal period and the service has been fully performed, you may no longer have the right to withdraw (Article 16(m) of Directive 2011/83/EU). Upon valid withdrawal, any payments received will be refunded within 14 days using the same payment method. Where the service has commenced but not yet fully performed at time of withdrawal, you retain the right to withdraw but shall pay a proportionate amount for services provided up to that point, in accordance with clause 12.2 of the Terms of Service.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

BuddyPro / Buddy.FM Ltd

Dle § 1820 odst. 1 písm. i) a Přílohy č. 2 nařízení vlády č. 363/2013 Sb.

Vyplňte a zašlete tento formulář, pouze pokud chcete odstoupit od smlouvy. Odstoupení lze také učinit prostým písemným prohlášením zaslaným na support@buddypro.ai.

Komu:

Buddy.FM Ltd
Enterprise House, 2 Pass Street, Oldham, Manchester, Velká Británie, OL9 6HZ
IČ (Company No.): 15883190
E-mail: support@buddypro.ai

Oznamuji/Oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytování následující služby:

Služba / smlouva

BuddyPro Expert účet — online platforma pro AI asistenty

Datum registrace (např. 1. ledna 2026)

E-mail k účtu

Jméno a příjmení

Adresa bydliště

Datum

Podpis spotřebitele/spotřebitelů — pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě:

(*) Nehodící se škrtněte.

Upozornění:

14denní lhůta pro odstoupení běží ode dne registrace. Pokud jste výslovně požádali o zahájení plnění v průběhu lhůty pro odstoupení a služba byla zcela poskytnuta, právo na odstoupení zaniká (§ 1837 písm. a) OZ a čl. 16(m) Směrnice 2011/83/EU). Při platném odstoupení budou veškeré přijaté platby vráceny do 14 dnů stejným způsobem, jakým byly uhrazeny. V případě, že plnění bylo zahájeno, avšak v okamžiku odstoupení nebylo zcela dokončeno, spotřebitel si právo na odstoupení zachovává, avšak je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny za dosud poskytnuté plnění, v souladu s čl. 12.2 smluvních podmínek.